

## **Les perceptions des étudiants en formation ouverte et à distance : le cas des étudiants de l'Université Virtuelle de Côte Ivoire**

**AMON KASSI HOLO<sup>1</sup>, TIEMOMAN KONE<sup>2</sup>, KOUASSI BERNARD SAHA<sup>3</sup>**

*<sup>1</sup>Département des Sciences de l'Éducation  
École Normale Supérieure d'Abidjan  
Côte d'Ivoire  
amonholo@ensabj.ci*

*<sup>2</sup>Université Virtuelle de Côte d'Ivoire  
Côte d'Ivoire  
dg@uvci.edu.ci*

*<sup>3</sup>Larit / INP-HB, Abidjan  
Côte d'Ivoire  
benitosaha@gmail.com*

### **ABSTRACT**

*The purpose of this exploratory study is to report on the difficulties and perceptions of the students of the Virtual University of Côte d'Ivoire (UVCI) of open and distance learning. To this end, we interviewed those in the license using an online questionnaire. The results show that the majority of them express their dissatisfaction with this teaching model with regard to the perceived difficulties of a technical, pedagogical and social nature. They would nevertheless recommend this type of training for certain advantages that it provides, in particular, being able to reconcile study and professional activity, the privilege of carrying out studies in the digital field, the supposed freedom of time management and the economy of travel related to studies.*

### **KEYWORDS**

*Perceptions, difficulties, students, Virtual University of Côte d'Ivoire (UVCI), open and distance training (FOAD)*

### **RÉSUMÉ**

*Cette étude exploratoire a pour objet de rendre compte des difficultés et perceptions des étudiants de l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire (UVCI) de la formation ouverte et à distance. Nous avons à cette fin, interrogé ceux de la licence à l'aide d'un questionnaire en ligne. Les résultats montrent que la majorité d'entre eux expriment leur insatisfaction vis-à-vis de ce modèle d'enseignement eu égard aux difficultés perçues, d'ordre technique, pédagogique et social. Ils recommanderaient néanmoins ce type de formation pour certains avantages qu'il procure, notamment, le fait de pouvoir concilier étude et activité professionnelle, le privilège d'effectuer des études dans le domaine du numérique, la liberté supposée de la gestion du temps et l'économie des déplacements liés aux études.*

### **MOTS CLÉS**

*Perceptions, difficultés, étudiants, Université Virtuelle de Côte d'Ivoire (UVCI), Formation Ouverte et à Distance (FOAD)*

## INTRODUCTION

Les outils et instruments numériques sont devenus des objets du quotidien, entrant de plein pied dans presque toutes les activités de la vie, notamment dans la sphère de l'éducation. Les médias numériques sont de plus en plus utilisés comme supports, vecteurs d'enseignement et d'apprentissage, facilitant, favorisant, diversifiant ainsi les formes de formation déclinées en présentiel enrichi, formation hybride ou tout à distance.

Aujourd'hui de nombreuses institutions universitaires font recours à la FOAD comme c'est le cas de l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire, créée en 2015 pour répondre à un manque d'infrastructures universitaires afin de faire face au nombre de plus en plus croissant d'étudiants. L'UVCI a également pour missions de développer et de vulgariser l'enseignement à distance en Côte d'Ivoire. À ce titre, elle est chargée d'accompagner les établissements d'enseignement supérieur dispensant des enseignements en présentiel dans le développement des offres de formation ouverte à distance, la production en format numérique des cours magistraux, des travaux dirigés et des travaux pratiques ; de rendre les ressources pédagogiques des domaines de formation disponibles et accessibles à travers une plateforme commune dédiée ; de mettre en place un réseau international de partenariats dans le domaine de l'enseignement à distance ; d'assurer à travers une plateforme, la diffusion des connaissances et de la culture scientifique (Holo, Mian, & Coulibaly, 2019).

Pour l'heure, l'UVCI a fait le choix stratégique de ne dispenser que des enseignements dans la filière « Informatique et Science du Numérique (ISN) », dans six spécialités à caractère professionnel en Licence : Bases de Données (BD), Développement d'Application et e-Service (DAS), Réseaux et Sécurité Informatique (RSI), Multimédia et Art du Numérique (MMX), e-Commerce et Marketing Digital (CMD) et Communication Digitale (COM). Ce sont des formations adaptées à des enseignements à distances et permettront au plan local, de disposer de spécialistes dans le domaine du numérique.

Depuis la rentrée Universitaire 2019-2020, elle a étoffé ses offres de formation avec le Master et le Doctorat toujours dans le domaine de « l'Informatique et Science du Numérique ». Ce travail se situe dans une série d'études que nous avons entreprises concernant la formation ouverte et à distance à l'UVCI. Elles visent à comprendre le fonctionnement de l'enseignement en ligne mis en œuvre dans cette institution (Coulibaly, Holo & Mian, 2020; Holo et al., 2019).

Le présent article pose le problème de l'échec, de l'abandon en formation à distance. Nous voudrions étudier les difficultés, les perceptions des étudiants des dispositifs de formation en ligne à l'UVCI. Nous nous posons donc la question de savoir comment les étudiants perçoivent-ils la formation à distance à l'UVCI ? Et quelles sont les difficultés auxquelles sont-ils confrontés ? Ce travail prend appui, d'une part sur les théories relatives aux représentations sociales et d'autre part, sur l'approche systémique.

## CADRE THÉORIQUE

### *État de la question*

La littérature portant sur la FOAD est prolifique, nous nous intéresserons dans cette étude, à celles faisant état de difficultés rencontrées par les apprenants, de perceptions diverses pouvant conduire ceux-ci à l'échec, à l'abandon en formation à distance. Sans être exhaustif, nous rappelons quelques études.

Papi et Glikman (2015) ont interrogé des étudiants sur leurs opinions concernant les cours en présentiel, en ligne et hybrides. Elles ont montré que la plupart des répondants apprécient l'emploi des technologies non seulement pendant les cours comme moyen de les

dynamiser, mais aussi en ligne, où elles rendent les contenus accessibles à tout moment. Les étudiants continuent néanmoins d'exprimer un fort attachement au cours magistral, ainsi qu'aux travaux dirigés qui leur permettent d'interagir directement avec les professeurs et les autres étudiants. Quant à Dussarps (2014), il évoque la dimension socio-affectif comme motif d'abandon des étudiants à distances en plus bien entendu d'autres facteurs, notamment les dimensions cognitives, métacognitives, motivationnelles, de la capitale confiance initial, liées au dispositif de FOAD. Pour l'auteur, l'abandon est dû à des facteurs tant internes qu'externes à l'individu. Certains facteurs présents avant le début de la formation permettent d'établir des profils d'apprenants « à risque », davantage susceptibles d'abandonner par la suite dans des situations où d'autres persévéreront, comme le motif initial de suivi de la formation. Pour d'autres, précise l'auteur, c'est le vécu de la formation qui permettra d'identifier les raisons de l'abandon. Tout comme Dossou (2010) qui établit trois catégories de difficultés, la première est liée aux caractéristiques personnelles de l'apprenant (motivations, autodiscipline, pouvoir d'achat, antécédents scolaires, styles et stratégies d'apprentissage), celle en rapport avec l'environnement socio-professionnel, technologique, enfin celle relative à l'institution de formation (caractéristiques du dispositif : scénario pédagogique, tutorat, regroupement, attrait du programme, certification, centres de ressources). Estimant que parmi ces multiples facteurs identifiés, les facteurs « motivation et encadrement » apparaissent significatifs parce qu'ils sont plus directement liés à la décision des apprenants de persévérer ou d'abandonner leur formation.

En ce qui concerne Karsenti et Collin (2010), ils ont effectué une étude auprès de 626 apprenants adultes en FOAD, indiquant que la motivation des étudiants à suivre ce type de formation est à envisager dans la perspective d'une formation continue leur permettant de développer leurs compétences professionnelles. Les auteurs soulignent que les difficultés rencontrées sont de plusieurs ordres (techniques, pédagogiques et infrastructurelles) mais les FOAD génèrent malgré tout un haut degré de satisfaction et de réels bénéfices chez les participants interrogés.

Pour d'autres auteurs, notamment Denami et Marquet (2015), bien que la littérature scientifique fasse état d'un fort taux d'échec de ces formations, doublé d'un phénomène d'abandon et d'insatisfaction très élevé, montrent que les outils FOAD bien adaptés contribuent à rompre le sentiment d'isolement, un des facteurs d'échec. Ils relèvent également que les étudiants qui choisissent leurs études en FOAD réussissent mieux que ceux à qui le choix leur est imposé. Plateau (2020) aboutit à la même conclusion après analyse des résultats de 26 étudiantes en FOAD dans le secteur médical montre que la qualité du dispositif FOAD, tant technique, formative que sur le plan de l'accompagnement est susceptible de supprimer les difficultés rencontrées en formation en ligne, notamment le besoin d'accompagnement, d'autonomisation, de motivation, favorisant ainsi la réussite des apprenants.

Pour Ros-Papadoudi (2004), la gestion du temps et de l'espace sont primordiales. Selon les témoignages des étudiants interrogés, les difficultés principales sont dues au manque de temps. Les apprenants prennent conscience que ni la disponibilité des ressources, ni la qualité ou la souplesse des formations à distance ne peuvent résoudre à elles seules le problème. Elle indique également que le quotidien pèse de tout son poids, les attitudes des personnes co-présentes dans l'espace non institutionnel deviennent souvent déterminants dans la mise en œuvre des objectifs de formation et dans l'organisation du travail. Enfin pour Choteau (2011), les avantages en FOAD sont très liés aux inconvénients, « *autonomie face à perte de repères, expérimentation d'outils face à difficultés techniques et économie de déplacements face à absence de contact physique* », mais de multiples contacts virtuels sont rendus possibles par le dispositif numérique.

## Références théoriques

### *Les représentations*

Le concept de représentations sociales a été développé par Durkheim et repris par Moscovici dans les années 1960. De nombreux auteurs s'y sont intéressés notamment Jodelet (1999, pp. 36-37) qui les caractérise comme : « *une forme de connaissance, socialement élaborée et partagée, ayant une visée pratique et concourant à la construction d'une réalité commune à un ensemble social. Savoir de sens commun ou savoir naïf, naturel, cette forme de connaissance est distinguée, entre autre, de la connaissance scientifique* ».

Elle souligne d'emblée la différence entre les représentations qui sont une forme de connaissance qui n'est pas encore fiable et viable en l'état et une connaissance scientifique qui est une pensée aboutie, savante. Cependant pour l'auteur l'étude de ce concept est primordiale dans la mesure où il nous permet de comprendre et de s'adapter à notre environnement. « *Nous avons toujours besoin de savoir à quoi nous en tenir avec le monde qui nous entoure. Il faut bien s'y ajuster, s'y conduire, le maîtriser, physiquement ou intellectuellement, identifier et résoudre les problèmes qu'il pose...* » (Jodelet, p. 31).

D'autres ont insisté sur la nécessité de prendre en compte les représentations dans toute activité pédagogique et surtout didactique. « *Comme on le connaît, les représentations mentales sont des entités de la pensée qui sont façonnées dans l'environnement social et physique quotidien. Ces entités sont inconscientes, se concentrent sur les objets, leurs propriétés et fonctions, sont dominées par certains aspects des situations, et se différencient selon le sujet qu'elles abordent* » (Kaliampou, Kada, Saregar, & Ravanis, 2020, p. 597). Souvent ils considèrent les représentations comme des obstacles épistémologiques, expliquant que ces dernières résistent aux efforts d'enseignement, qu'elles préexistent, accompagnent l'apprentissage et perdurent. Chaque apprenant s'est déjà constitué de longue date une représentation à composante souvent sociale des notions qu'on cherche à lui enseigner et que ces conceptions interfèrent avec les connaissances scientifiques et constituent des obstacles importants à l'apprentissage. Ces représentations perdurent si l'enseignant n'en prend pas compte dans son enseignement (Astolfi, 1994; Develay, 1995; Ravanis, 2010; Vergnioux 1991; Weil-Fassina, Rabardel, & Dubois, 1993).

### *L'approche systémique*

L'approche systémique est la prise en compte du fonctionnement d'un système dans sa globalité, sa complexité et sa dynamique excluant la pensée linéaire. C'est un modèle qui s'appuie sur la perception globale, tentant d'expliquer le fonctionnement d'un système (Baron & Brouillard, 1996; Lapointe, 2005; Luisier, 2010). Cette démarche permet de mettre en évidence les interrelations qui peuvent exister entre les notions impliquées dans le développement des dispositifs d'apprentissage telles que celles de besoin, de compétences, de stratégie pédagogique, de contexte d'implantation (Depover, 2009). Cette définition invite à interroger certaines caractéristiques des dispositifs d'apprentissage, notamment celles liées aux activités pédagogiques, aux technologies, aux aspects psychologiques et sociaux (Voulgre, 2011).

Dans le cadre spécifique de la FOAD, l'approche systémique nous permettrait de comprendre les dysfonctionnements constatés eu égard aux caractéristiques propres à ce modèle d'enseignement et d'apprentissage. Pour Garcia (2017), les parcours de formation en ligne s'appuient sur quatre piliers fondamentaux : des activités pédagogiques, des ressources, des outils de communication et une chronologie. Également construits sur la base de projets ou de tâches à réaliser plus ou moins complexes, les consignes données aux apprenants ainsi que les délais de réalisation sont essentiels à la bonne mise en œuvre du parcours. Les échanges, synchrones ou asynchrones, donneront un caractère plus ou moins « présentiel », et

favoriseront selon les outils employés, les interactions pédagogiques. Quant à Charlier, Deschryver et Peraya (2006), ils soulignent qu'un dispositif pédagogique en ligne est caractérisé par la nécessité de repenser l'articulation entre technique, symbolique et relationnel mais aussi celle entre médiation et médiatisation, l'importance centrale des acteurs agissant au centre du dispositif, et celle de concevoir ce dernier comme le lieu de la construction de l'autonomie de chacun, autant que d'une double identité, individuelle et collective, le rapport nécessaire entre dispositif et innovation.

### ***Questions de recherche***

Cette recherche exploratoire pose le problème de l'abandon, de l'échec en formation ouverte et à distance et essayons d'en étudier quelques raisons en posant les deux questions principales suivantes :

- Comment les étudiants perçoivent-ils la formation à distance à l'UVCI ?
- Quelles sont les difficultés auxquelles sont-ils confrontés ?

## **CADRE MÉTHODOLOGIQUE**

En vue de répondre aux questions qui fondent cette recherche, nous avons effectué une enquête auprès d'une population d'étudiants de licence à l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire. 409 d'entre eux ont répondu à un questionnaire construit à partir de l'application google forms, transmis par mails et renseigné en ligne. Le choix du questionnaire en ligne s'impose par le fait que c'est une Université à distance, les étudiants ne résidant pas tous dans un espace géographique défini. Les questions posées aux étudiants étaient relatives, d'une part, aux informations personnelles les concernant (âge, genre, niveau d'étude, spécialité d'étude), d'autre part, aux usages des outils informatiques et celles relatives à leurs perceptions, ressentis de la FOAD à l'UVCI (choix de la formation FOAD, avis concernant les études à l'UVCI, soutien apporté par les tuteurs, difficultés rencontrées, bénéfices attendus...). Les répondants sont âgés de 17 à 36 ans, de trois niveaux : Licence 1 (58%), licence 2 (21%), Licence 3 (21%). 82% sont du genre masculin. Nous avons ensuite effectué une analyse quantitative et qualitative des données obtenues grâce à l'application google forms.

## **RÉSULTATS**

Nous allons exposer les résultats obtenus à l'issue de notre enquête. Ils sont relatifs notamment aux usages des outils numériques par les étudiants, à leurs perceptions de la FOAD à l'UVCI, aux attentes et difficultés qu'ils y rencontrent.

### ***Usage des outils numériques pour l'apprentissage***

63% des étudiants déclarent avoir un niveau de compétence moyen ou faible dans l'usage du numérique. Le téléphone mobile est mentionné comme l'outil de travail privilégié (80%), l'ordinateur (71%) venant en deuxième position. En ce qui concerne les outils de communication utilisés, le Tableau 1 nous donne quelques indications.

Nous observons que le moteur de recherche Google est ici l'application la plus utilisée par les étudiants (92%). Cet outil sert non seulement pour effectuer des recherches d'informations mais également est une porte d'accès à d'autres applications. Le média social youtube consulté par (87%) des étudiants pour des tutoriels et vidéos en ligne en complément des cours qu'ils reçoivent. « *Pour bien comprendre les cours il faut regarder*

des vidéos sur YouTube ou des pdf sur Google, cela veut dire que les cours de l'UVCI seulement ne suffisent pas». L'application whatsapp (75%) leur permet d'interagir, de communiquer entre pairs et avec les tuteurs, de créer des groupes de travail pour une collaboration plus efficace.

**TABLEAU 1**

*Applications utilisées par les étudiants dans le cadre de leurs études*

Applications utilisées	Effectifs	Fréquences
Wikipédia	151	37 %
Facebook	106	26%
WhatsApp	307	75%
Google	377	92%
Messenger	72	18%
Skype	9	2%
YouTube	356	87%

### **Perceptions des étudiants**

#### *Choix de l'institution*

59% des étudiants ont émis le vœu pour leur orientation à l'UVCI. Pour certains, c'est la liberté de pouvoir effectuer d'autres activités, la flexibilité de la formation qui leur permettrait de vaquer à d'autres occupations (exercer une activité salariée, s'inscrire dans un autre établissement...). «*Je me disais que j'aurai assez de temps pour étudier en même temps effectuer une activité professionnelle*».

L'économie en termes financier et de déplacement pour se rendre sur le lieu de formation est également un argument fort en faveur de la FOAD. «*J'ai été satisfait car étudier à l'UVCI m'évite le déplacement, les frais de transport. Il est aussi important de souligner que les frais d'inscription sont assez intéressants* ».

Pour d'autres, c'est l'opportunité de pouvoir effectué des études dans le domaine informatique : «*Depuis longtemps, apprendre l'informatique a été mon plus grand souhait. Mais en ce moment là, il n'existait pas d'université publique enseignant ce domaine. Or je n'ai pas assez de moyens pour payer les cours dans une grande école ou Université privée. Je suis très ravi aujourd'hui de voir réaliser mes rêves...* ».

Cependant ils sont 55% à être peu ou pas du tout satisfaits lorsqu'ils ont été effectivement orientés à l'UVCI pour des raisons diverses. Ce n'était pas le premier choix pour certains.

D'autres n'avaient aucune connaissance de l'existence de l'UVCI ou n'apprécient pas le modèle pédagogique : «*Je ne connaissais pas l'UVCI, j'ai été surpris d'y être orienté ... Je n'en ai jamais entendu parler... Je n'ai pas aimé ce modèle d'éducation (étudier seul)... J'étais inquiet par rapport à l'enseignement en ligne parce que je ne sais pas si je trouverai du travail avec mon diplôme* ».

#### *Difficultés rencontrées*

Nous avons répertorié quelques difficultés et avons demandé aux étudiants d'indiquer celles auxquelles ils sont confrontés au cours de leurs études à l'UVCI (Tableau 2).

Nous relevons trois difficultés majeures mentionnées par les étudiants, « la compréhension des cours » (74%). «*Il faut qu'il y ait des jours où les étudiants et les professeurs se rencontrent pour les explications des cours un peu difficiles à comprendre comme la physique (électronique numérique), l'algorithme et autres. Il n'y a personne pour*

nous expliquer des notions que l'on ne comprend pas ». Souvent j'ai des problèmes de compréhension de certains cours par faute d'explication, comme les calculs arithmétique.

La connexion internet est un autre problème relevé par 57% des étudiants. Certains éprouvent des difficultés financières pour l'achat de volume internet dans le cadre de leur étude. C'est le cas de 56% d'entre eux qui n'y consacrent que moins de 5000f par mois, soit l'équivalent d'environ 2,5 GO de datas mensuels. Ils sont peu (16%) à avoir une connexion internet au domicile pour toute la famille. Au-delà du coût, se pose le problème de panne d'électricité, d'infrastructures internet, inégalitaires sur tout le territoire. Le facteur « isolement » est rapporté par (42%) des étudiants. « L'isolement c'est trop, même les membres de ton groupe de TD tu ne les connais pas physiquement, c'est abusé ». Nous observons que les problèmes rencontrés par les étudiants sont d'ordre technique, pédagogique, économique et social.

**TABLEAU 2**

*Les difficultés rencontrées par les étudiants de l'UVCI*

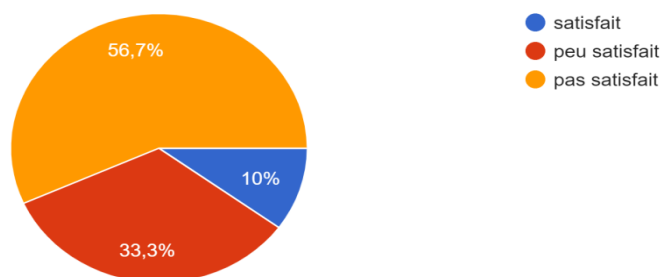
Difficultés énumérées	Effectifs	Fréquences
Non maîtrise de l'informatique en général	117	29%
Dysfonctionnement de la plateforme de cours	89	22%
Difficultés pour utiliser mon compte personnel gmail	16	4%
Difficulté de compréhension des cours	302	74%
Rythme de la formation élevé/intense	140	34%
Ne possède pas un bon outil de travail personnel	124	30%
Panne d'électricité	38	9%
Problème de connexion internet	233	57%
Isolement, solitude	170	42%
Problème pour rendre les devoirs de maison en ligne	57	14%

*Le soutien apporté par les tuteurs*

Dans le souci d'apporter un soutien aux apprenants, L'UVCI a mis en place un service d'accompagnement. Nous avons demandé l'avis des étudiants concernant l'engagement de leurs tuteurs (Figure 1).

**FIGURE 1**

Que pensez-vous du soutien apporté par les tuteurs ?  
409 réponses



*Les avis sur l'apport des tuteurs*

Comme nous l'observons sur le graphique, la majorité des étudiants n'est pas satisfait du soutien apporté par les accompagnateurs pédagogiques pour de multiples raisons. ' « Lorsque

*je pose des questions à mon tuteur la réponse qui me parvient n'est pas celle que j'attends». « Je fais le maximum mais je n'ai personne pour me motiver, guider, donner des directives.. ».*

Le manque de réactivité des tuteurs est mis en cause et également des questions qui demeurent sans réponses. « *Ils prennent du temps pour répondre aux différentes requêtes et souvent sans réponse* » certains étudiants n'ont pas connaissance de l'existence de leur tuteur « *je n'en ai pas depuis que les cours ont commencé et je ne le connais pas* ».

À en croire les étudiants, les tuteurs ne répondent pas à leurs attentes. Ils attendent d'eux un soutien sur le plan organisationnel, cognitif, métacognitif, affectif...

#### *Bénéfices attendus de la formation à l' UVCI*

En ce qui concerne les attentes, les bénéfices escomptés à l'issue de leur formation, voici qu'ils en pensent (Tableau 3).

**TABLEAU 3**  
*Les bénéfices et attentes des étudiants*

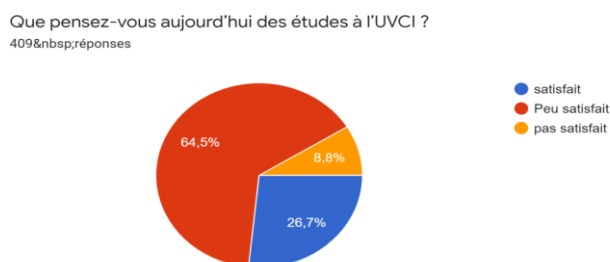
<b>Attentes-Bénéfices</b>	<b>Effectifs</b>	<b>Fréquences</b>
Apprendre autrement et de façon aisée	242	59%
Apprendre sans grande contrainte de temps	199	49%
Compétence professionnelle	212	52%
Avancement ou promotion	109	27%
Un emploi	205	50%
Une bonne autonomie	188	46%
Une bonne gestion du temps	220	54%
Continuer ou faire une autre formation	180	44%
La volonté de faire une autre formation par la suite	217	53%

Pour les bénéfices attendus de la formation, les étudiants ont majoritairement choisi dans l'ordre, « apprendre autrement » (59%), « bonne gestion du temps » (54%), « la volonté de faire une autre formation » (53%), « compétences professionnelles » (52%). Étonnement, l'emploi (50%) vient en cinquième position dans les attentes. On pourrait expliquer cela par le jeune âge des étudiants, 58% ont entre 17 à 22 ans, en supposant que la majorité n'a pas d'objectif professionnel à court terme mais entrevoit de poursuivre des études après la licence.

#### *Degré de satisfaction général des études de l'UVCI*

Nous avons cherché à connaître le degré de satisfaction générale des étudiants en ce qui concerne les conditions d'étude à l'UVCI (Figure 2).

**FIGURE 2**



#### *Degré de satisfactions des étudiants concernant les études à l'UVCI*



Les étudiants expriment majoritairement leur insatisfaction des conditions générales d'étude à l'UVCI, estimant qu'ils sont livrés à eux-mêmes. Ils jugent certains cours, notamment les mathématiques, la physique moins bien expliqués. La question des supports vidéo revient sans cesse. « *C'est un nouveau dispositif de formation il faut au moins des vidéos explicatives des cours avec des exemples concrets ou alors qu'ils nous donnent des liens de vidéos qui expliquent les cours et exercices* ». Ils dénoncent les erreurs dans la correction des devoirs bien qu'étant automatique et mettent également en cause la gestion des réclamations liées aux notes qui leur sont très souvent défavorables.

Cependant 71% d'entre eux recommanderaient la formation à leurs connaissances, expliquant d'une part, que la formation à distance est la solution idéale pour toute personne désirent poursuivre des études quel que soit l'endroit où elle se trouve. L'on peut également exercer une activité professionnelle et faire des études. D'autre part, le fait que l'institution donne la possibilité de s'inscrire pour une formation initiale quel que soit son âge, est un autre argument mentionné par les étudiants en faveur de l'UVCI. « *Grâce à UVCI j'ai repris mes études que j'avais interrompues il y a près de dix ans, aujourd'hui je suis en Licence 3. Je ne peux que partager mon expérience et encourager tout le monde à adhérer à ce modèle d'enseignement à distance... L'UVCI a beaucoup d'avantages dans la mesure où elle me permet de suivre mes cours en restant près de mes parents, d'apprendre à utiliser l'outil informatique* ».

## DISCUSSION DE RÉSULTATS

Les étudiants ont exprimé leurs difficultés réelles ou perçues comme telles et représentations diverses pouvant influencer négativement sur leur apprentissage constituant ainsi un obstacle épistémologique comme le soulignaient (Astolfi, 1994; Develay, 1995; Jodelet, 1999; Kaliaspos & Ravanis, 2019; Vergnioux, 1991; Weil-Fassina et al., 1993). L'insatisfaction générale exprimée par les étudiants peut s'expliquer par les représentations qu'ils ont développées depuis de longues dates du modèle pédagogique présentiel. L'UVCI accueille de jeunes étudiants provenant, dans la grande majorité, de la classe de terminal où les activités étaient prescrites, où les interactions avec les enseignants étaient fortes. Ce public qui à notre avis a du mal à s'imposer l'autonomie et la régularité dans le travail.

Pour ce qui concerne les difficultés indiquées, nous estimons que seule une approche systémique des dispositifs de formation de l'UVCI permettra d'envisager des réponses viables aux critiques portant sur la qualité des contenus des cours, l'encadrement, les problèmes sociaux, technologiques... mentionnés par les étudiants (Baron & Brouillard, 1996; Depover, 2009; Garcia, 2017; Lapointe, 2005; Luisier 2010; Voulgre, 2011). Nous voulons également discuter de certains résultats plus spécifiques.

Pour ce qui est du soutien apporté par les tuteurs en ligne, les étudiants (83%) sont très majoritairement insatisfaits de leur implication. Ce problème n'est pas typique aux étudiants de l'UVCI, Ros-Papadoudi (2004) explique que l'insatisfaction des apprenants quant à la participation des tuteurs dans la guidance des groupes ou encore au sein des forums est générale. L'auteur soutient qu'en fin de formation les apprenants même d'âge adulte, ne sont pas satisfaits d'être les seuls responsables des processus et ne désirent pas être aussi « libres ».

L'intervention des tuteurs plus structurée et fréquente, leur semble importante. 63% des étudiants ont affirmé avoir peu ou pas du tout de compétences dans l'utilisation des outils numériques. Ceci a attiré notre attention car les problèmes techniques peuvent constituer un frein dans une formation en ligne. Ce taux élevé peut s'expliquer par le fait que les nouveaux étudiants sont les plus nombreux à répondre à ce questionnaire (Licence 1, 58%). Ils n'ont pas encore reçu de cours d'initiation à l'informatique, l'un des premiers

enseignements à l'UVCI pour permettre au primo arrivant de se familiariser avec le numérique. Les jeunes bien que qualifiés de « digital natives » (Prensky, 2001) en parlant de la génération ayant grandi dans un environnement numérique, des études montrent qu'ils ont en général des difficultés à utiliser le numérique à des fins d'apprentissage sans une formation formelle et que souvent leurs compétences se limitent à des usages ludiques et n'échappent pas non plus à la fracture numérique (Baron & Bruillard, 2008; Eigenmann, 2020; Eychenne, 2015; Wozniak, 2012).

Stenger (2015) indique qu'il y a des écarts considérables à travers le globe. Dans les pays développés, on estime à 86,3% le taux de « natifs numériques » parmi les jeunes, contre seulement 9,2% en Afrique où on observe tout de même une évolution plus importante. Concernant les étudiants de l'UVCI, bien qu'ayant affirmé ne pas posséder de compétences dans l'usage du numérique, « la non maîtrise de l'informatique » est mentionnée par seulement 1/4 d'entre eux comme étant une difficulté pour la formation en ligne. Ceci peut sembler paradoxal quand on sait qu'ils ont affirmé majoritairement ne pas posséder de compétence dans l'usage du numérique. Le dispositif technique déployé par l'institution a peut-être un caractère intuitif, rendant son usage plus aisé et/ou une partie des étudiants posséderaient des compétences sous-estimées dans la Pratique de la FOAD.

Nous observons également que le téléphone mobile est le premier outil de travail des étudiants (80%). Holo (2015) a montré que le téléphone portable est un outil privilégié d'accès à l'information dans le cadre académique pour les étudiants en Côte d'Ivoire, qu'il constitue un véritable instrument de travail pour se substituer au manque d'ordinateur personnel et d'équipements informatiques des établissements universitaires.

Les résultats montrent également que les réseaux et médias sociaux sont très sollicités par les étudiants dans le cadre de leurs études (Google, 92%, YouTube, 87%) et whatsapp, 75%). Ce sont des outils et moyens précieux d'apprentissage en complément des dispositifs mis en place par leur institution. La conception « Apprendre autrement », en première position dans les attentes des étudiants (59%), prend tout son sens ici. C'est apprendre avec le numérique. Pinte (2010) a souligné que le web 2.0 peut être considéré comme un support éducatif extraordinaire pour les jeunes adultes par son avantage d'être très populaire en milieu jeune et accessible sur divers terminaux numériques (PC, mobiles, tablettes, etc.).

Les réseaux et médias sociaux sont utilisés par les étudiants pour des activités collaboratives liées à la classe, organiser des études en groupes, l'apprentissage de contenus de cours (Blaya, 2013; Kredens & Fontar, 2010). Kucuk et Sahin (2013) soutiennent que grâce à Facebook et aux nombreux outils de communication qu'il renferme, les étudiants développent leurs compétences à communiquer et peuvent donc s'ouvrir aux savoirs et partager l'information. Pour Thornley (2008), ces outils offrent une multitude de service (publication de textes, de photos, de films, blogs, chats IRC, visioconférences, etc.). Les médias et réseaux tels que YouTube, Google, Flickr, LinkedIn, Facebook, wikis et podcasts, rendent les communications interactives, dynamiques permettant de poster, partager, commenter des contenus publiés, de devenir acteurs du Web et de former des communautés autour de sujets d'intérêt commun.

## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Les étudiants ont exprimé majoritairement leur insatisfaction de la FOAD à l'UVCI pour des raisons liées notamment aux contenus des cours qu'ils jugent peu enrichissants, manquant de clarté. Ils estiment également être insuffisamment accompagnés par les tuteurs en ligne. Sans préjuger des causes avant tout analyse systémique, deux faits semblent être à l'origine du malaise de ces jeunes étudiants. Le changement de modèle pédagogique, du présentiel en

distanciel peut constituer un obstacle. Des étudiants, ayant baigné durant des années dans un environnement pédagogique marqué par l'omniprésence de l'enseignant, prescripteurs, organisateurs, dirigeants, motivants. Nous relevons également des difficultés liées à l'isolement. L'usage des moyens de communication qu'ils utilisent ne semble pas remplacer la présence physique des pairs pour des étudiants de cet âge qui ont partagé depuis les bancs de l'école élémentaire, des moments chaleureux, conviviaux et qui se retrouvent brutalement seuls pour faire « la classe à la maison » avec des problèmes de gestion de l'espace et du temps que cela peut constituer pour certains. En tout état de cause, nous pensons qu'il est de l'intérêt, de la responsabilité de l'institution UVCI de prendre en compte les difficultés effectives ou supposées exprimées par les étudiants pour offrir de meilleures conditions d'apprentissage. Elle ne devra pas perdre de vue « l'importance de la réflexion sur la notion de qualité : qualité de produit (nature, quantité des savoirs et mode de présentation) ; qualité du service (implication, suivi, régulation, résolution des problèmes), et enfin dans une vue d'ensemble, la qualité du dispositif (combinatoire des ressources humaines et techniques, régulations, objectifs, organisation et résultats) » (Ros-Papadoudi, 2004).

Cette étude exploratoire nous a également permis d'étudier les outils numériques utilisés par les étudiants dans le cadre de leurs apprentissages, notamment, le téléphone mobile utilisé majoritairement. Les applications informatiques comme Google, YouTube pour la recherche d'information, de ressources additionnelles de cours et Whatsapp comme moyens de communication par excellence, de travail collaboratif.

Afin de mieux mesurer les difficultés et perceptions que les étudiants ont rendues compte, une étude similaire devait être menée l'année suivante avec une autre promotion d'étudiants de licence. Cette étude prendra également en compte les étudiants de master afin de comparer les opinions, les difficultés perçues par les nouveaux et les anciens.

## RÉFÉRENCES

- Astolfi, J.-P. (1994). *L'école pour apprendre*. Paris: ESF Éditeur.
- Baron G.-L., & Bruillard É. (Eds.) (1996). *Informatique et éducation : regards cognitifs, pédagogiques et sociaux*. Paris : INRP.
- Baron, G.-L., & Bruillard, E. (2008). Technologies de l'information et de la communication et indigènes numériques : Quelle situation ? *Revue STICEF (Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation)*, 15. Retrieved from <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00696420/document>.
- Blaya, C. (2013). Le monde digital des jeunes. In C. Blaya, *Les ados dans le cyberspace: Prises de risque et cyberviolence* (pp. 13-46). Louvain-la-Neuve, Belgique: De Boeck
- Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2006). Apprendre en présence et à distance. Une définition des dispositifs hybrides. *Distances et Savoirs*, 4, 469-496.
- Choteau, P. (2011). *La FOAD vu par des stagiaires, avantages, inconvénients et réflexions*. Retrieved from <https://reseaufoad.wordpress.com/2011/12/01/la-foad-vu-par-des-stagiaires-avantages-inconvenients-et-reflexions/>.
- Coulibaly, Y. N., Holo, A. K., & Mian, S. A. (2020). Étude d'un dispositif e-stage à l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire (UVCI). *Revue Adjectif*, 2020 T2. Retrieved from <http://www.adjectif.net/spip/spip.php?article538>.
- Denami, M. A., & Marquet, P. (2015). Le sentiment d'isolement en formation ouverte à distance (FOAD) : Quelle réalité, quelles conséquences ? *Frantic*, 10, 47-63. Retrieved from <http://www.frantice.net/docannexe/fichier/1167/6.pdf>.

- Depover C. (2009). La recherche en technologie éducative : Fondements et approches. In C. Depover (Dir.), *La recherche en technologie éducative, un guide pour découvrir un domaine en émergence* (pp. 5-13). Paris: Édition des Archives Contemporaines, Agence Universitaire de la Francophonie.
- Develay, M. (1995). *De l'apprentissage à l'enseignement, pour une épistémologie scolaire*. Paris: ESF édition.
- Dossou A. K. D.-S. (2010). Persévérance et abandon des apprenants à distance en Afrique subsaharienne francophone : Quelques pistes de recherche. *Frantic*, 1, 42-55. Retrieved from [http://www.frantice.net/docannexe/fichier/167/FT1\\_Dogbe-semanou-1.pdf](http://www.frantice.net/docannexe/fichier/167/FT1_Dogbe-semanou-1.pdf).
- Dussarps, C. (2014) *Dimension socio-affective et abandon en formation ouverte et à distance*. Thèse en Sciences de l'Information et de la Communication. Université Bordeaux-Montaigne France. Retrieved from <https://halshs.archives-ouvertes.fr/tel--01108344>.
- Eigenmann, J. (2020). Quand l'école en ligne révèle les difficultés informatiques des « digital natives », dans le TEMPS, presse d'informations en ligne. Retrieved from <https://www.letemps.ch/societe/lecole-ligne-revele-difficultes-informatiques-digital-natives>.
- Eychenne, A. (2015). Loin des « digital natives », ces jeunes en galère car exclus du numérique. Retrieved from [https://www.lexpress.fr/emploi/lain-des-digital-natives-ces-jeunes-en-galere-car-exclus-du-numerique\\_1685703.html](https://www.lexpress.fr/emploi/lain-des-digital-natives-ces-jeunes-en-galere-car-exclus-du-numerique_1685703.html).
- Garcia, A. (2017). Une méthodologie de construction de parcours de formation en ligne, dans le domaine des langues mais pas uniquement... *Distances et Médiations des Savoirs*, 20. Retrieved from <http://journals.openedition.org/dms/2019>.
- Holo, A. K. (2015). Téléphonie mobile en contexte d'apprentissage : Le cas des étudiants en Côte d'Ivoire. *Frantic*, 10, 37-46. Retrieved from <http://www.frantice.net/index.php?id=1131>.
- Holo, A. K., Mian, S. A., & Coulibaly, Y. N. (2019). L'encadrement des étudiants dans le dispositif des formations ouvertes et à distance de l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire. *Educational Journal of the University of Patras UNESCO Chair*, 6(2), 1-9.
- Jodelet, D. (1999). *Les représentations sociales*. Paris: Presse Universitaire de France.
- Kaliampos, G., & Ravanis, K. (2019). Thermal conduction in metals: Mental representations in 5-6 years old children's thinking. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Fisika 'Al-BiRuNi'*, 8(1), 1-9.
- Kaliampos, G., Kada, V., Saregar, A., & Ravanis, K. (2020). Preschool pupils' mental representations on electricity, simple electrical circuit and electrical appliances. *European Journal of Education Studies*, 7(12), 596-611.
- Karsenti, T., & Collin, S. (2010). Les Formations Ouvertes à Distance (FOAD) : Quelle contribution au développement de professionnels qualifiés en Afrique ? *Questions Vives*, 7(14), 71-87.
- Kredens E., & Fontar, B. (2010). Synthèse de l'étude « Les jeunes et internet : de quoi avons-nous peur ? ». Retrieved from [https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01139272/file/Synthese\\_JeunesetInternet\\_2010.pdf](https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01139272/file/Synthese_JeunesetInternet_2010.pdf).
- Kucuk, S., & Sahin, I. (2013). From the perspective of community of inquiry framework: An examination of facebook uses by pre-service teachers as a learning environment. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 12(2), 142-156.
- Lapointe, J. (2005). *L'approche systémique et la technologie de l'éducation*. Retrieved from <https://www.sites.fse.ulaval.ca/reveduc/html/vol1/no1/apsyst.html>.
- Luisier, M. (2010). Approche systémique en milieu scolaire. Un modèle pour comprendre, des outils pour agir : Application du modèle solutionniste à l'école. Mémoire de master. Haute École Pédagogique, Berne, Suisse. Retrieved from [https://doc.rero.ch/record/30817/files/mp\\_ps\\_p15506\\_2011.pdf](https://doc.rero.ch/record/30817/files/mp_ps_p15506_2011.pdf).

- Papi, C., & Glikman, V. (2015). Les étudiants entre cours magistraux et usage des TIC. *Distances et Médiations des Savoirs*, 9, <https://journals.openedition.org/dms/1012>.
- Pinte, J.-P. (2010). Vers des réseaux sociaux d'apprentissage en éducation. *Les Cahiers Dynamiques*, 3(47), 82-86.
- Plateau, J.-F. (2020). FOAD et compétences : Une synthèse. *Revue Adjectif*, 2020 T1. Retrieved from <http://www.adjectif.net/spip/spip.php?article514>.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *From on the Horizon*, 9(5). Retrieved from <https://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>.
- Ravanis, K. (2010). Représentations, Modèles Précurseurs, Objectifs-Obstacles et Médiation-Tutelle : concepts-clés pour la construction des connaissances du monde physique à l'âge de 5-7 ans. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, 5(2), 1-11.
- Ros-Papadoudi, H. (2004). Processus de transmission et d'appropriation des savoirs. Le cas des savoirs médiatisés en e-Learning. *Les Dossiers des Sciences de l'Éducation*, 12, 37-52.
- Stenger, T. (2015). Introduction. In T. Stenger (Éd.), *Digital natives: Culture, génération et consommation* (pp. 11-26). Caen, France: EMS Editions.
- Thornley, J. (2008). *What is "social media"?* Retrieved from <https://propr.ca/2008/what-is-social-media/>.
- Vergnioux, A. (1991). *Pédagogie et théorie de la connaissance, Platon contre Piaget ?* Berne: Éditions Scientifiques Européennes.
- Voulgre, E. (2011). *Une approche systémique des TICE dans le système scolaire français : entre finalités prescrites, ressources et usages par les enseignants*. Thèse de doctorat Université de Rouen, France. Retrieved from <https://hal.archives-ouvertes.fr/tel-01628569/document>.
- Weil-Fassina, A., Rabardel, P., & Dubois, D. (1993). *Les représentations pour l'action*. Paris: Octares Edition.
- Wozniak, L. (2012). *Les Digital Natives en organisation, construction d'un idéal-type et mise en débat des stratégies numériques : Dans quelle mesure la catégorie controversée des Digital Natives, impacte les stratégies numériques organisationnelles?* Master 2 Communication, Université de Rennes 2, France.

**ANNEXE**  
**QUESTIONNAIRE ÉTUDIANT UVCI**

**I - Informations Personnelles**

1) Votre genre ?

Masculin

Féminin

2) Votre âge ?

17 à 22

23 à 28

29 à 34

3) Votre niveau d'étude ?

Licence 1

Licence 2

Licence 3

Master 1

4) Quel est votre spécialité ?

BD

DAS

RSI

MMX

CMD

COM

5) Quel est votre niveau d'usage des outils informatiques ?

Faible

Moyen

Bon

Excellent

6) Quel (s) est/sont votre/vos outil(s) de travail

Ordinateur ?

Tablette

Smartphone

6a)Autres :

7) Avez-vous une connexion internet à la maison pour toute la famille ?

Oui

Non

7a) Si non combien vous coûte par mois votre connexion internet personnelle?

Mois de 3000f

De 3000 f à 5000f

Plus de 5000f

8) Quels sont les réseaux et médias sociaux que vous utilisez le plus pour vos études?

Wikipédia  
Facebook  
WhatsApp  
Google  
Messenger  
Skype  
YouTube

8a) Autre :

## II-Perception de la FOAD à l'UVCI

1) Avez-vous choisi d'être orienté à l'UVCI ?

Oui  
Non

2) Quel a été votre réaction quand vous avez été orientés à l'UVCI ?

Satisfait  
Pas satisfait

2a) Expliquez votre réponse ?

3) Que pensez-vous aujourd'hui des études à l'UVCI ?

Satisfait  
Pas satisfait

3a) Expliquez votre réponse ?

4) Que pensez-vous de ces affirmations ? Cochez si vous êtes d'accord.

La FOAD :

Réduit le temps de déplacement des étudiants  
Permet aux étudiants d'apprendre plus  
Permet aux étudiants d'apprendre plus facilement  
Permet aux étudiants d'apprendre seul et bien  
Permet aux étudiants d'apprendre plus, en contact avec les camarades étudiants  
Permet aux étudiants d'aider les autres étudiants dans leurs apprentissages  
L'apprentissage en FOAD est plus facile que l'apprentissage classique à l'université  
Le rythme de travail des étudiants est moins dense/intense en FOAD  
Une formation classique à l'université est plus prestigieuse qu'une formation ouverte à distance  
Pour pouvoir apprendre et travailler en même temps  
Les étudiants doivent avoir de bonnes connaissances en informatique pour suivre une FOAD

5) Que pensez-vous du soutien apporté par les tuteurs ? vous a-t-il aidé ?

Oui  
Non

5a) Pourquoi ?

6) Quelles difficultés rencontrez-vous ou avez rencontrés pendant les études à l'UVCI ?

- Non maîtrise de l'informatique en général
- Dysfonctionnement de la plateforme de cours
- Difficultés pour utiliser mon compte personnel gmail
- Difficulté de compréhension des cours
- Rythme de la formation élevé/intense
- Ne possède pas un bon outil de travail personnel
- Panne d'électricité
- Problème de connexion internet
- Isolement, solitude
- Problème lors des examens
- Problème pour rendre les devoirs de maison en ligne

6a) Autres :

7) Quels bénéfices tirez-vous et pourriez-vous attendre de votre formation en ligne à l'UVCI?

- Apprendre autrement et de façon aisée
- Apprendre sans grande contrainte de temps
- Compétence professionnelle
- Avancement ou promotion
- Un emploi
- Une bonne autonomie
- Une bonne gestion du temps
- Continuer ou faire une autre formation
- La volonté de faire une autre formation par la suite

8) Recommanderez-vous la formation à distance à l'UVCI à vos connaissances ?

- Oui
- Non

8a) Expliquez votre réponse ?

9) A quelles conditions pensez-vous que la mise en œuvre de la FOAD sera t- elle une réussite à l'UVCI ?